

Guatemala, 28 de junio del 2019

Licenciado

Juan Alberto Monzón Esquivel
Viceministro de Cultura
Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atentamente me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de junio del presente año conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnicos No.45-2019, aprobado mediante el Acuerdo Ministerial No 06-2019, y para cobro de mis honorarios presento la Factura Serie E No 000006.

Trabajos Realizados

- Con respecto al apoyo a la realización de mantenimientos preventivos y correctivos al hardware, así como de ser necesario, en la correcta instalación eléctrica de los mismos se realizó lo siguiente:
 - Configuración de Computadora que será utilizada en la Dirección Administrativa Financiera
 - Limpieza de laptop la cual será utilizada en asesoría del despacho
- En apoyar la implementación de nuevas tecnologías de red que permitan a los usuarios del Ministerio de Cultura y Deportes el uso eficiente de sus computadoras, aplicaciones y sistemas de transferencia de datos y de telecomunicaciones.
 - Coordinar el cableado del tercer nivel hacia los niveles primero y segundo
 - Ayudar en el cableado antes mencionado
 - Cableado en Departamento de Protocolo del Palacio Nacional
 - Configuración de switch y Access point para ser utilizado en el departamento de Protocolo
- En la implementación de planes y programas destinados al resguardo de la integridad de la red interna y de su información a través de la instalación, configuración, operación y actualización de herramientas de software.
 - Actualizar políticas del Antivirus
 - Actualizar políticas del UTM
 - Comunicación con el proveedor de licencias de Antivirus y UTM para su actualización
- Con respecto en apoyar la implementación de planes destinados al uso adecuado y correcto de las herramientas de Correo Institucional y/o navegación por internet y/o intranet.
 - Comunicación con el proveedor de internet y enlace de datos para solucionar problemas de comunicación
 - Monitoreo de enlace de internet y datos.
- En apoyar en la atención y orientación a los usuarios del Ministerio en el uso de actuales o nuevas herramientas de tecnología en el área de la informática.
 - Se ayudó al personal de las diferentes Direcciones del Despacho Superior en la solución de problemas en el uso de la suite de ofimática.
 - Apoyar en la realización de Dictámenes Técnicos y Solvencias de Informática.

- Apoyar en la realización de formulario de requisición de bienes, suministros, obras y servicios
- Ayudar en la coordinación del apoyo técnico a los diferentes usuarios
- Coordinar cambio de garantía de tarjeta principal de computadora Dell con Service Tag 7ZM8DV2
- Apoyar en la evaluación de expedientes de cotización para compra de equipo informático


Resultados de las tareas realizadas

- 02 computadoras configuradas y listas para ser utilizadas.
- 01 Laptop con mantenimiento realizado y lista para ser utilizada
- 01 coordinación con Conservación del Palacio, Departamento de Electricidad y Telefonía del Palacio Nacional
- 35 mts de cableado realizado
- 08 mts de cableado realizado en el departamento de Protocolo
- 01 Switch y 01 Access Point configurados y listos para ser utilizado
- 03 políticas de Antivirus actualizadas
- 03 políticas del UTM actualizadas
- 01 actualización de licencias de Antivirus y UTM realizada
- 01 comunicaciones realizadas con el proveedor de internet
- 02 monitoreos de enlace de internet diarios realizados
- 02 monitoreos de enlace de datos diarios realizados
- 07 problemas resueltos
- 12 dictámenes técnicos entregados
- 16 solvencias de informática entregadas
- 04 formularios de requisición de bienes, suministros, obras y servicios entregados
- 15 problemas de hardware resueltos
- 01 cambio por garantía realizado
- 03 expedientes de cotización evaluados y entregados

Sin otro particular me suscribo de usted, Cordialmente


Walter Vinicio Castillo Muñoz

VoBo


Karen Samara Penagos Lemus
Directora a.i.
Dirección de Sistemas Informáticos
Ministerio de Cultura y Deportes